

La transmission des savoirs professionnels :

comprendre l'élaboration des gestes professionnels efficaces en milieu de travail et favoriser leur transmission dans un contexte de rationalisation des pratiques professionnelles



Cassandra Mikula

cassandra.mikula@lecnam.net

Safran Electronics & Defense, CNAM-CRTD, PSITEC, gis-CREAPT

Encadrement de la thèse :

Catherine Delgoulet, le CNAM-CRTD, gis-CREAPT

Jeanne Thébaud, PSITEC, gis-CREAPT



Contexte



Enjeux RH liés à une transition démographique



Enjeux de formation et de pérennisation des savoirs et savoir-faire



Enjeux de production : "ramp-up", retards, non-conformités



Standardisation et rationalisation : habilitations, traçabilités, procédures, Training Within Industry

Enjeux pour l'entreprise...

- Caractériser les gestes professionnels efficaces (GPE) pour favoriser leur transmission et pérenniser les savoirs et savoir-faire ;
- Soutenir les processus de recrutement, d'intégration et de formation pour fidéliser les nouveaux ;
- Agir pour la prévention des risques professionnels par les analyses du travail et de la transmission.

Enjeux scientifiques...

- Poursuivre les travaux déjà engagés sur la transmission professionnelle
- Définir les gestes professionnels « efficaces »
- Alimenter les méthodologies d'explicitation des pratiques professionnelles / de formation / de transmission
- Caractériser le rôle de la transmission des GPE dans la prévention des risques professionnels.

3 axes d'investigation

Axe 1) Identifier et caractériser les dispositifs de formation/transmission et les parcours de professionnalisation existants

Axe 2) Identifier et caractériser la diversité des registres et des modalités de transmission au travail et en formation

Axe 3) Contribuer à définir en quoi et dans quelles conditions la transmission des GPE est une voie pour la prévention

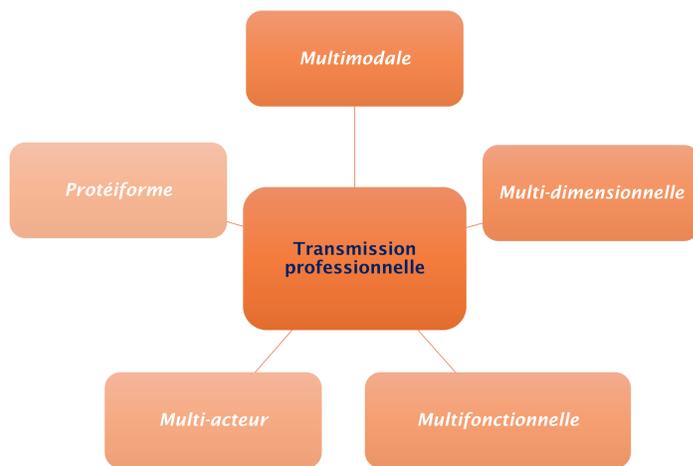
Éléments de littérature

➤ Axe 1 :

Un **dispositif de formation** peut être défini comme :

« L'artefact fonctionnel qui matérialise une **organisation particulière d'objets, d'acteurs, de structures et de systèmes de relations**, en fonction des **objectifs** de formation dans une **situation donnée** »

(Albero, 2010, p. 2)



(Thébaud, 2013, 2018)

➤ Axe 2 :

La transmission professionnelle :

→ **Interactions formatives et échanges sur les pratiques**
(Thébaud, 2013)

→ **Analyses des registres, modalités et stratégies de transmission**

(Cloutier et al., 2002 ; Gaudart et al., 2008 ; Ouellet & Vézina, 2008, 2009 ; Thébaud, 2013 ;

➤ Axe 3 :

Gestes professionnels :



(Chassaing, 2004)

Gestes « efficaces » ?

→ **Savoir-faire de prudence, savoir-faire efficaces**

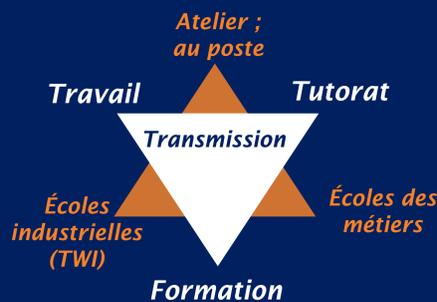
(Cloutier et al., 2002 ; Ouellet & Vézina, 2008, 2009)

➤ Axe 1 (en cours d'élaboration) :

Identifier et caractériser les dispositifs de formation et de transmission :

- Entretiens semi-directifs avec des formateurs (4), des responsables des écoles (4), des chargés de projet (2), des opérateurs (7)
- Observations et entretiens exploratoires sur différents sites (MTL, JLT, FGR) auprès des opérateurs de brasage, câblage, montage.
- Analyse de la littérature grise et des données internes

Méthodologie



Périmètre terrain :

Brasage à MTL (2 ateliers) et FGR (1 atelier)

➤ Axe 2 (en cours d'élaboration) :

Identifier et caractériser la diversité des registres et modalités de la transmission en travail et en formation :

- Choix des situations à analyser dans une démarche de co-construction avec les acteurs :
- Entretiens : Opérateurs (7), managers (2), ergonomes (1), correspondants ergonomes (1), infirmières (2), formateurs (3), responsables des écoles (3)
- Observations exploratoires (MTL, JLT, FGR)
- Analyse des données internes

Références principales

- o Albero, B. (2010). La formation en tant que dispositif : Du terme au concept. In La technologie de l'éducation : Recherches, pratiques et perspectives. (PUF, p. 47-59).
- o Chassaing, K. (2004). Vers une compréhension de la construction des gestuelles avec l'expérience : Le cas des « tôliers » d'une entreprise automobile. *Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé*, 6-1. <https://doi.org/10.4000/pistes.3280>
- o Cloutier, E., Lefebvre, S., Ledoux, E., Chatigny, C., & St-Jacques, Y. (2002). Enjeux de santé et de sécurité au travail dans la transmission des savoirs professionnels : Le cas des usiniers et des cuisiniers.
- o Gaudart, C., Delgoulet, C., & Chassaing, K. (2008). La fidélisation de nouveaux dans une entreprise du BTP : Approche ergonomique des enjeux et des déterminants. *Activités*, 05(2). <https://doi.org/10.4000/activites.2013>
- o Ouellet, S., & Vézina, N. (2008). Professional know-how and MSD prevention : Conceptual and methodological reflection leading to their identification and the start of their construction. *Perspectives Interdisciplinaires Sur Le Travail et La Santé*, 10-2. <https://doi.org/10.4000/pistes.2260>
- o Ouellet, S., & Vézina, N. (2009). Savoirs professionnels et prévention des TMS : Portrait de leur transmission durant la formation et perspectives d'intervention. *Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé*, 11-2. <https://doi.org/10.4000/pistes.2388>
- o Thébaud, J. (2013). *La transmission professionnelle : Processus d'élaboration d'interactions formatives en situation de travail. Une recherche auprès de personnels soignants dans un Centre Hospitalier Universitaire.*
- o Thébaud, J. (2018). La transmission professionnelle en situation de travail : Une approche ergonomique. *Formation emploi*, 141, 67-87. <https://doi.org/10.4000/formationemploi.5368>