

ÉCOLE DOCTORALE ABBÉ GRÉGOIRE

Timothée Landa - CRTD
Candidature au contrat doctoral

Projet de thèse :

**Santé et résilience des soignants au travail dans
l'hôpital vietnamien**

Direction de thèse:

Katia Kostulski, professeur des universités et directrice
du labo CRTD, le Cnam

Christian Heslon, Directeur de l'Ecole des Psychologues
Praticiens (EPP)

Projet de recherche en partenariat avec :

Alain Blanchet, Président de l'EPP

le cnam

Parcours



Titulaire de 2 diplômes de Master

- Sciences Po - Droit Action Public
- AgroParisTech - Gouvernance de la Transition, Ecologie et Société



X



Enseignant du second degré en Philosophie et en
Anglais - quadrilingue



Auditeur au Cnam de Paris en Psychologie du
travail



Intérêt : développer la résilience par le biais de
la psychologie du travail

Contexte



La Pandémie de COVID-19

Le choc qu'a été la COVID-19 a secoué à travers le monde les différentes organisations de santé et autres institutions médicales.

- Remise en lumière les fragilités des organisations notamment de santé.
 - Exemples à travers le monde : Etats-Unis d'Amérique, Chine, France ou Vietnam
- Amplification les vulnérabilités de systèmes déjà fragiles
- Mise en exergue des insuffisances organisationnelles



L'hôpital au Vietnam

L'évolution de l'hôpital a suivi dans son organisation et son fonctionnement un tournant gestionnaire au bénéfice des économies et au détriment des résultats.

- Hausse du mal-être chez les soignants et dégradation de la qualité du travail
- Dégradation des services aux patients et fragilisation de l'institution
- Hausse des démissions et de pathologies mentales liées au travail



La santé mentale au travail

La santé mentale au Vietnam n'est que peu considérée. Elle n'est généralement prise en compte que lorsque les symptômes prennent des manifestations physiques.

- Manque de personnels formés aux questions de santé mentale
- Tabou sur la question de la santé mentale au sein de la population
- La santé mentale au travail n'est pas adressée et n'est pas considérée comme un problème à part entière

Santé et efficacité

On considère que la santé au travail est possible lorsque le travail a la possibilité d'être bien fait. On s'intéresse donc à la possibilité de bien faire son travail pour être en bonne santé.

On considère la Santé à la manière de Canguilhem c'est à dire la capacité à être normatif et non pas normé.

La santé au travail signifie donc pouvoir s'approprier son activité sans en être un exécutant coincé dans une prescription rigide. Il faut un pouvoir d'agir.

Méthodologie

Clinique de l'activité

L'approche de la clinique de l'activité se base sur l'idée que la santé au travail est lié à la possibilité de bien faire son travail, c'est-à-dire un rapport entre la santé et l'efficacité. 3 concepts majeurs sont ainsi mobilisés:



L'activité réalisée et l'activité empêchée



Le collectif de travail



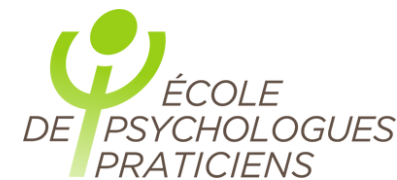
Le pouvoir d'agir



Partenariats



X



Le CRTD et l'EPP renforcent leur coopération

Le but:

- Développer la production de savoirs sur la santé au travail
- Intervenir auprès des situations de travail détériorées
- Partager une expertise sur la santé au travail



Terrains



L'école des Psychologues Praticiens et L'Université Pham Ngoc Thach d'Ho-Chi-Minh ville participent à l'organisation du terrain.

Le terrain se déroulera au sein des services de santé des hôpitaux publics de Levantine et de Thu Duc.

Le but de la recherche intervention sera de soigner des milieux de travail identifiés comme malades afin de rétablir leur efficacité et leur santé.

Revue de littérature



- **Résilience & Complex adaptive system** est une épistémologie absente de la clinique de l'activité mais qui semblerait intéressante dans la compréhension de signaux faibles lors de l'intervention.

Organisation du terrain



- Plusieurs réunions ont eu lieu lors des années 2023 - 2024 avec les partenaires
- Le premier voyage se profile en Aout 2025
- L'EPP signe un partenariat de recherche avec l'université de Médecine et de Pharmacie

- **Culture Vietnamienne** ; nécessite d'être étudiée en profondeur pour en comprendre les subtilités ainsi éviter des écueils de compréhension qui limiterait la portée de la clinique.

- **Clinique de l'activité** ; approfondir la théorie de la clinique de l'activité est un outil pour la préparation du terrain, ainsi que pour une meilleure maîtrise des méthodes de la clinique de l'activité.

- **Langage et dialogue** ; développer une connaissance plus claire du dialogue et des fonctions du langage et de ses différences permet de clarifier certains activités dialogique lors de l'intervention

Apprentissage du Vietnamien



Réalisation du PST218



1ère année – Phase exploratoire

- Phase de recherche bibliographique
- Formation complémentaire
- Phase exploratoire de 2 mois au Vietnam financée par l'EPP
 - Identification des besoins
 - Délimitation du cadre
- Construction de l'intervention
- **UPDATE** Conférence à HCM en Décembre 2025

le **cnam**

Calendrier

2ème année – Analyse collective des activités

- Mise en place de l'intervention auprès des collectifs de travail
- Analyse des situations de travail et des activités collectives ou individuelles
- 2 déplacements de 3 mois chacun, financés par l'EPP

3ème année – Rédaction de la thèse

- Rédaction du mémoire de thèse
- Valorisation théorique et clinique du travail de recherche
- Déplacement de 3 mois sur place pour finaliser l'intervention

le **cnam**
CRTD

Synthèse

- Une intervention pour soulager des collectifs de travail.
- Une collaboration internationale en vue de produire et de partager des connaissances
 - La clinique de l'activité n'étant pas existante au Vietnam
 - La santé mentale au travail n'est pas considérée comme un sujet au Vietnam